

SPLOŠNI POGOJI V ZVEZI Z UPORABO NAKUPNIH PROGRAMSKIH PAKETOV PODJETJA AMEBIS

(v nadaljevanju: *splošni pogoji*); Ver. 3.1

med uporabnikom programskih paketov podjetja Amebis (v nadaljevanju: *uporabnik*)
in podjetjem Amebis, d.o.o., Kamnik, ID DDV SI48655074 (v nadaljevanju: *proizvajalec*)

I. RAZLAGE POJMOV

1. člen

Programski paket: "µBesana" ali "Amebis Hipsis".

Kupec: oseba, ki za nakup programskega paketa proizvajalcu posreduje osebne podatke.

Neznani kupec: oseba, ki po nakupu bianko programskega paketa proizvajalcu ne posreduje osebnih podatkov.

Bianko programski paket: programski paket, ki nima vpisanih podatkov o kupcu (na voljo v trgovinah in knjigarnah partnerjev proizvajalca).

Uporabnik: kupec, neznani kupec ali katerakoli oseba, ki na podlagi nakupa, poskusne uporabe ali na drug način pridobi pravico do uporabe programskega paketa.

II. VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV

2. člen

Ti splošni pogoji, veljajo za proizvajalca na eni in za uporabnika na drugi strani. Splošni pogoji začnejo veljati takoj, ko uporabnik pridobi pravico uporabe programskega paketa oziroma najkasneje, ko uporabnik ob namestitvi programskega paketa poda soglasje k splošnim pogojem.

S sprejetjem splošnih pogojev velja, da uporabnik soglaša tudi s cenikom proizvajalca za programski paket.

III. PRAVICE IN OBVEZNOSTI UPORABNIKA

3. člen

Če se uporabnik ni seznanil s splošnimi pogoji ob pridobitvi programskega paketa, temveč šele ob namestitvi, in če od dneva pridobitve ni preteklo več kot 30 dni, ima pravico, če je ob namestitvi izbral možnost, da splošnih pogojev ne sprejema, zahtevati razveljavitev naročila in vračilo kupnine ob sočasnem vračilu prejetega proizvajalcu in podaji izjave v smislu 4. odstavka 9. člena teh splošnih pogojev.

4. člen

Proizvajalec dovoljuje uporabniku uporabljati programski paket v skladu z veljavnimi predpisi s področja varovanja avtorskih in sorodnih pravic in mednarodnimi akti s tega področja. Dovoljenje velja izključno za programski paket s pripadajočimi licencami, za katerega je uporabnik prejel račun ali potrdilo, ali pa mu je proizvajalec omogočil preizkusno uporabo.

5. člen

S sprejemom v teh splošnih pogojih določenih pogojev, uporabnik pridobi samo pravico do uporabe programskega paketa. Proizvajalec na uporabnika ne prenaša nobenih drugih upravičenj.

6. člen

Uporabnik lahko namesti in uporablja programski paket na toliko računalnikih, kolikor licenc programskega paketa je kupil oziroma na toliko računalnikih, kolikor preizkusnih licenc je pridobil pri proizvajalcu.

7. člen

Programskega paketa in njegovih delov uporabnik ne sme nepooblaščenno razmnoževati, spreminjati, dopolnjevati ali vključevati v druge programe v celoti ali deloma brez pisnega dovoljenja proizvajalca.

Uporabnik prav tako ne sme uporabljati avtomatiziranih postopkov za delo s programskim paketom in ne sme omogočati uporabe programskega paketa preko mrežnih ali spletnih protokolov drugim uporabnikom. Programskega paketa uporabnik ne sme dajati v najem ali posojati.

Uporabnik ne sme izbrisati ali kako drugače odstraniti oznak proizvajalca iz programskega paketa ali spremne dokumentacije.

Uporabnik mora na ustrezen način aktivno z največjo skrbnostjo poskrbeti, da se na trgu ne pojavi nelegalna kopija ali namestitev programskega paketa z njegovim imenom ali njegov seznam licenc programskega paketa z aktivacijskimi kodami. Uporabnik to doseže z ustrežno hrambo nosilca zapisa in seznamu licenc programskega paketa z aktivacijskimi kodami, navodilil zaposlenim, nadzorom svojih otrok in podobno. Če se na trgu pojavi nelegalna kopija programskega paketa, označena z imenom uporabnika ali seznam licenc uporabnika z aktivacijskimi kodami, se šteje, da je uporabnik kršil svojo obveznost iz tega določila in se domneva njegova odškodninska odgovornost.

V primeru kršitve navedenih obveznosti je uporabnik kazensko in odškodninsko odgovoren, proizvajalec pa si pridržuje pravico, da poleg sodnega pregona uporabniku lahko v prihodnje onemogoči uporabo in/ali nakup proizvajalčevih izdelkov. Enak ukrep velja tudi v primeru, če proizvajalec utemeljeno sumi, da uporabnik namerno ali nenamerno škodi avtorstvu proizvajalca.

Če višina škode ni ugotovljiva oz. je ugotovljiva z nesorazmernimi stroški, pripada proizvajalcu pavšalna odškodnina. Minimalna pavšalna odškodnina za posamezen programski paket znaša 5.000 (pet tisoč) evrov. Dejanska pavšalna odškodnina predstavlja zmnožek minimalne pavšalne odškodnine z razmerjem cen iz uradnega cenika proizvajalca med:

- zmnožkom števila licenc uporabnika in ceno posamezne enoračunalniške licence programskega paketa (rang cene posamezne licence določa število licenc uporabnika) ter
- ceno programskega paketa enoračunalniške licence za enega uporabnika.

8. člen

Uporabnik je v primeru nedelovanja ali druge programske napake dolžan proizvajalcu obvestiti v roku 15 dni od prejema programskega paketa.

IV. PRAVICE IN OBVEZNOSTI PROIZVAJALCA

9. člen

Za programski paket proizvajalec jamči delovanje v skladu z opisi, podanimi v proizvajalčevi dokumentaciji.

Proizvajalec si bo prizadeval nuditi uporabniku pomoč pri uporabi programskega paketa v obsegu, ki je običajen za prodajo programske opreme na slovenskem trgu.

V času delovanja proizvajalec zagotavlja brezplačno zamenjavo

poškodovanega originalnega medija, če je poškodba nastala brez krivde uporabnika, prav tako pa se bo trudil odpraviti morebitne programske napake, zaradi katerih bi bil programski paket za uporabnika neuporaben.

Če proizvajalec napake, za katero je kriv sam, ne uspe odpraviti v roku 30 dni od dne, ko je izvedel za njen opis in okoliščine, je dolžan na zahtevo kupca ali neznanega kupca, le temu vrniti sorazmerni znesek nakupa. Do vračila sorazmernega dela nakupa oz. uporabnine programskega paketa je kupec ali neznani kupec upravičen največ do štiri leta po nakupu programskega paketa. Kupcu ali neznanemu kupcu za vsako polno leto neuporabe pripada 25 % nakupne vrednosti. V tem primeru velja tudi, da v celoti prenehajo veljati ti splošni pogoji, uporabnik pa mora vrniti proizvajalcu originalne medije in vso pripadajočo dokumentacijo, izbrisati vse namestitve programskega paketa ter proizvajalcu podati pisno izjavo, da je v celoti upošteval 7. člen teh splošnih pogojev in ni napravil kopije originalnega medija.

Razen zgoraj opisanega jamstva proizvajalec ne more jamčiti in odgovarjati za uporabnost programskega paketa v uporabnikovem poslovnem okolju, niti ni zavezan dajati kakršne koli druge brezplačne pomoči in popravkov.

Proizvajalec ne prevzema odgovornosti za uporabnost programskega paketa na računalniški opremi, ki ni popolnoma združljiva s strojno in programsko opremo, navedeno v sistemskih zahtevah programskega paketa.

Uporabnik soglaša, da je seznanjen s funkcionalnostjo in načinom delovanja programskega paketa in da zaradi tega ne bo imel nikakršnih odškodninskih zahtevkov do proizvajalca.

10. člen

Proizvajalec ne odgovarja za kakršno koli posredno ali neposredno škodo, materialno ali nematerialno, ali morebitno izgubo dohodka, ki bi nastala zaradi uporabe programskega paketa. Uporabnik se strinja, da uporablja programski paket na lastno odgovornost.

11. člen

Uporabnik dovoljuje uporabo svojega imena oziroma naziva ter logotipa pri navajanju referenc proizvajalca. V primeru, da se uporabnik ne bi strinjal z navedbo v referenčni listi proizvajalca, svoje nestrinjanje izrazi pisno.

12. člen

Vse pravice, ki niso posebej določene, si pridržuje proizvajalec.

V. ZBIRANJE, SPREMEMBE IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

13. člen

Podatki, ki se nanašajo na uporabnike, so poslovna skrivnost proizvajalca. Proizvajalec bo podatke v zvezi z uporabniki zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal v okviru prodajnih aktivnosti, zaračunavanja storitev, ter za potrebe tržnih in poslovnih analiz.

Proizvajalec zbira o uporabnikih naslednje podatke:

- Identifikacijske in kontaktne podatke (ime in priimek oz. naziv za pravne osebe, naslov/sedež uporabnika, elektronski naslov, telefonske in telefaks številke, davčno in matično ali EMŠO številko, informacije o računih, prek katerih posluje),
- podatke o odgovornih osebah (ime in priimek, položaj, akademski naziv, elektronski naslov, telefonske in telefaks številke),
- druge informacije in podatke, ki so potrebni ali želeni za nemoteno delo z uporabniki.

Proizvajalec sme pridobljene podatke o uporabnikih posredovati tudi svojim pogodbenim partnerjem, s pomočjo katerih izvaja svoje storitve.

Proizvajalec sme pridobljene podatke o uporabniku, ki ima v razmerju do proizvajalca neizpolnjene obveznosti, posredovati tretjim osebam, če ti te podatke potrebujejo v okviru uveljavljanja pravic proizvajalca do prejema izpolnitve teh neizpolnjenih obveznosti.

VI. KONČNE DOLOČBE

14. člen

Določila teh splošnih pogojev veljajo v primeru, če niso v nasprotju z vsebino kakršnih koli drugih pisnih dogovorov med proizvajalcem in uporabnikom.

15. člen

Proizvajalec lahko v skladu s svojo poslovno politiko spremeni splošne pogoje. O vsaki spremembi splošnih pogojev mora proizvajalec obvestiti uporabnike z objavo teh sprememb na svoji spletni strani.

Nestrinjanje s spremembami splošnih pogojev, z navedbo predmeta nestrinjanja, uporabnik izrazi pisno, poslano s priporočeno pošto na naslov proizvajalca, najkasneje en mesec po uveljavitvi sprememb.

Če se kupec ali neznani kupec in proizvajalec ne uspe dogovoriti o spremembah, ki so predmet nestrinjanja, kupec ali neznani kupec lahko odstopi od nakupa oziroma uporabe in zahteva vračilo sorazmernega dela kupnine oz. uporabnine programskega paketa, če slednjega pod spremenjenimi pogoji ni pripravljen uporabljati. Do vračila sorazmernega dela kupnine oz. uporabnine programskega paketa je kupec ali neznani kupec upravičen največ do štiri leta po nakupu programskega paketa. Kupcu ali neznanemu kupcu za vsako polno leto neuporabe pripada 25 % nakupne vrednosti brez upoštevanja zamudnih obresti.

Z izjemo kupcev ali neznanih kupcev si proizvajalec pridržuje pravico, da uporabniku onemogoči delovanje programskega paketa, če se uporabnik ne strinja s spremembami splošnih pogojev.

V primeru odstopa od nakupa oziroma uporabe, ali če se uporabniku onemogoči delovanje programskega paketa, zaradi nestrinjanja s spremembami splošnih pogojev, mora uporabnik proizvajalcu vrniti vse prejeto in podati izjavo v smislu 4. odstavka 9. člena teh splošnih pogojev.

16. člen

Ti splošni pogoji z oznako verzije Ver. 3.1 veljajo od 1. oktobra 2008 dalje.

17. člen

Morebitne spore v zvezi s temi splošnimi pogoji bo reševalo pristojno sodišče v Kamniku.